

# LH ATELIER

BESPOKE & FINE JEWELLERY

## KÆRE KUNDE

HVIS DET MODTAGNE SMYKKE IKKE OPFYLDER DINE FORVENTNINGER, ELLER HVIS DU HAR MODTAGET ET DEFEKT ELLER FORKERT SMYKKE, ER DU VELKOMMEN TIL AT RETURNERE DET. SMYKKET SKAL UANSET ÅRSAG RETURNERES I SAMME STAND, SOM DET ER MODTAGET I OG I DEN ORIGINALE EMBALLAGE. SMYKKET SKAL RETURNERES SENEST 14 DAGE EFTER MODTAGELSEN.

LÆS VENLIGST FØLGENDE VEJLEDNING OMHYGGELIGT OG SE EVENTUELT **LEVERING & RETUR** PÅ [WWW.LINEHALLBERG.COM](http://WWW.LINEHALLBERG.COM)

### 1. RETURNÉR/OMBYT ET SMYKKE I LINE HALLBERG ATELIER BOUTIQUE:

- UDFYLD VENLIGST SKEMAET PÅ NÆSTE SIDE.
- PAK SMYKKET IND SOM DU MODTOG DET OG INDLEVER DET I VORES LINE HALLBERG ATELIER BOUTIQUE SAMMEN MED DEN UDFYLDTE RETURSEDDER OG DEN ORIGINALE FAKTURA. DU ER OGSÅ VELKOMMEN TIL AT OMBYTTE DIT SMYKKE TIL ET ANDET I VORES BOUTIQUE:

**LINE HALLBERG ATELIER – GOTHERSGADE 31 – 1123 KØBENHAVN K**

**BEMÆRK** AT PENGENE BLIVER FØRT TILBAGE VIA ORIGINAL BETALINGSMETODE OG KAN **IKKE** UDBETALES I BUTIKKEN.

### 2. RETUR AF SMYKKE VIA LINE HALLBERG ATELIER ONLINE BOUTIQUE:

- UDFYLD VENLIGST SKEMAET PÅ NÆSTE SIDE.
- PAK SMYKKET IND SOM DU MODTOG DET OG SEND DET RETUR SAMMEN MED DEN UDFYLDTE RETURSEDDER OG DEN ORIGINALE FAKTURA.
- SEND PAKKEN TIL:  
LINE HALLBERG ATELIER  
GOTHERSGADE 31  
1123 KØBENHAVN K  
ATT.: CPH SHOP

**HUSK** AT DU ER ANSVARLIG FOR RETURNERING AF SMYKKET OG ALLE UDGIFTER FORBUNDET HERMED. DER YDES IKKE ERSTATNING FOR EVT. TAB AF PAKKEN I FORBINDELSE MED FORSENDELSEN.

VED MODTAGELSE HOS LINE HALLBERG ATELIER CUSTOMER CARE VIL SMYKKETS STAND SAMT FAKTURA OG RETURSEDDER BLIVE VURDERET. SÅFREMT SMYKKET VURDERES TIL AT VÆRE UBRUGT OG RETURNERET INDENFOR RIMELIG TID, VIL DEN OPRINDELIGE KØBSPRIS (FRATRUKKET EVENTUELLE KREDITKORTAFGIFTER, FRAGTPRISER OG UDGIFTER TIL GAVEINDPAKNING) BLIVE TILBAGEBETALT TIL DET KORT, DER BLEV BENYTTET VED BETALING.

**DEFEKTE VARER:** HAR DU MODTAGET EN DEFEKT VARE ELLER EN ANDEN VARE END DEN BESTILTE, VIL VI REFUNDERE HELE KØBSBELØBET TIL DET KREDITKORT, DER OPRINDELIGT BLEV BENYTTET VED BETALING, DOG UNDER FORUDSÆTNING AF AT VI VURDERER, AT DEN FREMSENDTE VARE ER DEFEKT ELLER IKKE SVARER TIL DEN BESTILTE VARE.

### 3. OMBYTNING AF SMYKKE VIA LINE HALLBERG ATELIER ONLINE BOUTIQUE:

#### OMBYTNING AF RINGE, ARMBÅND ELLER HALSKÆDER TIL EN ANDEN STØRRELSE:

- A. FØLG SAMME FREMGANGSMÅDE SOM UNDER PKT. 2. RETURNER ET SMYKKE VIA LINE HALLBERG ATELIER ONLINE BOUTIQUE OG MARKER PÅ RETURSEDDEN, HVILKEN STØRRELSE, DU KUNNE TÆNKE DIG AT MODTAGE.

#### OMBYTNING TIL ET ANDET SMYKKE:

- B. DA VI AF SIKKERHEDSMÆSSIGE GRUNDE IKKE OPBEVARER BETALINGSINFORMATION, KAN VI DESVÆRRE IKKE TILBYDE AT OMBYTTE ET SMYKKE TIL ET ANDET VIA LINE HALLBERG ATELIER ONLINE BOUTIQUE. ØNSKER DU AT OMBYTTE ET SMYKKE TIL ET ANDET, ER DU VELKOMMEN TIL AT BESØGE OS I VORES KØBENHAVN BOUTIQUE.

LH  
**ATELIER**

BESPOKE & FINE JEWELLERY

## RETURSEDDER

SKAL UDFYLDES OG LÆGGES I PAKKEN

ORDRENUMMER

---

FULDE NAVN

TELEFONNUMMER

---

ADRESSE

---

POSTNUMMER

BY

---

### ÅRSAG TIL RETURING

SÆT VENLIGST KRYDS VED EN AF FØLGENDE MULIGHEDER:

JEG HAR FORTRUDT MIT KØB     REKLAMATION (DEFEKT VARE)     ANDET: \_\_\_\_\_

JEG ØNSKER AT MODTAGE EN ANDEN STØRRELSE OG ER INFOMERET OM, AT JEG AFHOLDER ALLE  
OMKOSTNINGERNE I FORBINDELSE MED FREMSENDELSE AF VAREN. ØNSKEDE STR.: \_\_\_\_\_

VARENUMMER	PRODUKTNAVN	STR.	ANTAL

VI ARBEJDER LØBENDE PÅ AT FORBEDRE VORES KUNDESERVICE OG HAR DERFOR BRUG FOR AT VIDE MERE OM  
BAGGRUNDEN FOR, AT DU ØNSKER AT RETURNERE ELLER BYTTE EN VARE. VI BEDER DIG DERFOR OM AT BESVARE EN  
AF FØLGENDE MULIGHEDER:

SMYKKET/SMYKKERNE SVAREDE IKKE TIL MINE FORVENTNINGER

UDDYB VENLIGST

---

SMYKKET/SMYKKERNE SVAREDE IKKE TIL MIN BESTILLING

UDDYB VENLIGST

---

SMYKKET/SMYKKERNE ER DEFEKTE/BESKADIGEDE

UDDYB VENLIGST

---

ANRE GRUNDE

UDDYB VENLIGST

---